

**Informácia o projekte Dubnického technologického inštitútu
v Dubnici nad Váhom
„Vysoká škola na základe európskych štandardov vzdelávania“**

Vysoká škola a kvalita

Iveta Žeravíková, SR

Slovné spojenie ktoré sa stalo veľmi používaným v ostatných rokoch.

Slovné spojenie, ktoré je pre niekoho strašiakom a pre iného výzvou.

Kam sa bude uberať slovenské vysoké školstvo? Bude to cesta kvality? Dokážeme merať kvalitu vysokej školy skutočne objektívne? Aký model merania kvality bude vhodný pre vysoké školy?

To je časť otázok, ktoré blúdia mysl'ou manažérom vysokých škôl zodpovedným za kvalitu.

Nebolo to inak ani u nás. Takmer rok sme premýšľali, diskutovali, písali a pripravovali...

Nuž a v tomto čase môžeme povedať: Dubnický technologický inštitút v Dubnici nad Váhom začal 2. januára 2012 realizovať projekt, ktorý má za cieľ vybudovať, prevádzkovať a zlepšovať systém manažérstva kvality so zameraním na zavedenie systému kvality vzdelávania na báze európskych štandardov vzdelávania.

O čo vlastne pôjde? Vysoká škola zavedie a bude disponovať politikou a súvisiacimi postupmi na zabezpečovanie kvality a štandardu svojich študijných programov.

Preto bude postupovať v niekoľkých krokoch:

1. Definovanie zásad a postupov zabezpečovania kvality

V rámci tohto kroku sa zaväzujeme k rozvoju kultúry, s dôrazom na dôležitosť kvality. Na dosiahnutie vyššie uvedeného cieľa budeme implementovať stratégiu trvalého zvyšovania kvality. Stratégia, politiky a postupy budú mať formálny status a budú verejne dostupné.

2. Zabezpečenie kvality pedagogických pracovníkov

Vysoká škola zavedie postupy, prostredníctvom ktorých dokáže vyhodnotiť, či sú pracovníci zapojení do pedagogického procesu kvalifikovaní a kompetentní na túto činnosť. Tieto postupy budú verejne dostupné a teda budú k dispozícii aj osobám, vykonávajúcim externý prieskum (kontrolu).

Vysoká škola vybuduje formálne mechanizmy na schvaľovanie, monitorovanie, pravidelnú revíziu, preskúmanie a hodnotenie študijných programov, akademických titulov, pedagogických pracovníkov a študentov.

To bude znamenať:

- v oblasti študijných programov

- vypracovanie a zverejnenie explicitne stanovených študijných výsledkov,
- tvorbu osnov a študijných programov,
- oficiálne postupy na schvaľovanie študijných programov (budú schvaľované inými subjektmi ako tými, ktorí realizujú výučbu),
- monitorovanie študijného rastu a výsledkov študentov,
- pravidelné hodnotenie študijných programov,
- zapojenie študentov do aktivít zabezpečovania kvality;

- v oblasti hodnotenia študentov

Hodnotenie študentov je jedným z najdôležitejších prvkov vysokoškolského vzdelávania. Výsledky hodnotenia budú mať zásadný vplyv na budúcu kariéru študentov. Hodnotenie nám poskytne cenné informácie o efektívite vyučovacieho procesu a o podpore študentov.

Študenti by okrem toho mali byť informovaní o stratégii hodnotenia, ktorá sa používa v ich študijnom programe, aké metódy hodnotenia sa na nich budú aplikovať a aké kritériá sa budú používať na posudzovanie ich výkonnosti.

- v oblasti zabezpečovania kvality pedagogických pracovníkov

Zavedenie postupov, pomocou ktorých sa dokáže presvedčiť, či pedagogickí pracovníci sú kvalifikovaní a kompetentní na túto činnosť. Stanovia sa postupy pri prijímaní nových pedagogických zamestnancov/pracovníkov a budú podporované príležitosti na zdokonaľovania ich schopností. Bude navrhnutý spôsob monitorovania odborného rastu zamestnancov.

Pretože učitelia sú najdôležitejším študijným zdrojom, v rámci zabezpečenia kvality pedagogických pracovníkov si kladieme za záväzok zaviesť:

- overenie úplných vedomostí, znalostí a skúseností pracovníkov, ktorí budú zapojení do vyučovacieho procesu,
- pedagogickí pracovníci dostanú príležitosť na rozvoj a rozširovanie svojich vyučovacích schopností a kapacít,
- zabezpečenie objektívnej spätnej väzby (vyučujúci – študent),
- systém na vylúčenie pedagógov s nízkou výkonnosťou (pri preukázaní ich neefektívnosti).

Dubnický technologický inštitút bude implementovať stratégiu trvalého zvyšovania kvality, tá bude obsahovať údaje o zámeroch a hlavných prostriedkoch jej dosiahnutia. V rámci stratégie budú vytýčené a definované tieto oblasti systému zabezpečovania kvality:

- vzťah medzi vyučovaním a výskumom na vysokej škole,
- politika vysokej školy v oblasti kvality a noriem,
- organizácia systému zabezpečovania kvality,
- zodpovednosti jednotlivých fakúlt, katedier, ústavov a ďalších organizačných jednotiek a jednotlivcov v oblasti zabezpečovania kvality,
- zapojenie študentov do zabezpečovania kvality,
- spôsoby implementácie, monitorovania a revízie politiky zabezpečovania kvality.

Interné zabezpečenie manažérstva kvality bude vybudované na základe modelu a návodu na zabezpečenie kvality vysokoškolského vzdelávania v Európskom priestore. Tento model vypracovala európska sieť na zabezpečovanie kvality v oblasti vysokých škôl (ENQA) v spolupráci so svojimi členmi.

Aby sme naplnili svoj zámer, bude potrebné urobiť tieto kroky:

- vykonať analýzu súčasného stavu riadenia organizácie v nadväznosti na riadenie kvality,
- určiť procesy manažérstva kvality (vlastníkov týchto procesov, určiť parametre hodnotenia ich efektívnosti a účinnosti),
- vytvoriť dokumentáciu (smernice, pracovné inštrukcie, príručka kvality),
- preškoliť manažment a zamestnancov na požiadavky manažérstva kvality.

Súčasťou systému manažérstva kvality bude aj návrh a overenie opatrení k odstráneniu informačnej nerovnosti vo vzťahu vysokej školy k verejnosti týkajúcej sa vnútorného zabezpečenia kvality vysokoškolského vzdelávania.

Inštitucionálne poznanie bude východiskovým bodom na efektívne zabezpečovanie kvality. Budeme disponovať prostriedkami na zhromažďovanie a analýzu informácií o svojej činnosti.

Pri plnení svojich verejných úloh ako vysoká škola si kladieme za povinnosť poskytovať informácie o programoch, ktoré ponúkame, o očakávaných študijných výsledkoch, o tituloch, ktoré udeľujeme, o postupoch na hodnotenie vyučovania, o štúdiu, známkovaní a vzdelávacích príležitostiach, ktoré majú študenti k dispozícii. Takto publikované informácie (verejné informácie) budú takisto zahŕňať aj názory a profesionálnu dráhu bývalých študentov – absolventov a profil súčasnej študentskej populácie. Tieto informácie budú presné, nestranné, objektívne a ľahko prístupné.

V oblasti verejných informácií budeme poskytovať aktuálne, nestranné a objektívne informácie o:

- ponúkaných študijných programoch,
- študijných výsledkoch,
- udeľovaných tituloch,
- postupoch na hodnotenie vyučovacieho procesu,
- štúdiu,
- hodnotení študentov,
- vzdelávacích možnostiach pre študentov.

Zabezpečíme, aby dostupné zdroje na podporu vzdelávania študentov (študijné zdroje) boli primerané a vhodné pre každý jeden ponúkaný študijný program.

V oblasti študijných zdrojov a zdrojov na podporu študentov si kladieme za cieľ zaviesť:

- fyzické zdroje (knížnice, počítačové vybavenie učební, učebné prostriedky ako aj ďalšie podporné mechanizmy, ktoré by mali byť študentom ľahko prístupné a navrhované v súlade s ich požiadavkami a potrebami...),
- ľudskú podporu (tútorov, poradcov, konzultantov...).

Zabezpečíme zhromažďovanie, analýzu a používanie príslušných informácií pre efektívne riadenie našich študijných programov a ďalších aktivít.

Zavedieme informačné systémy na zber dát o kvalite, ktoré budú samozrejme závisieť od miestnych podmienok.

Budú pokrývať tieto oblasti:

- mieru študijného postupu a úspešnosti študentov,
- uplatnenie absolventov v praxi,
- spokojnosť študentov so študijnými programami,
- efektivitu učiteľov,
- profil študentskej populácie,
- dostupné učebné zdroje a ich náklady,
- kľúčové ukazovatele výkonnosti vysokej školy.

Projekt je zameraný na tieto cieľové skupiny:

- študenti súkromnej vysokej školy,
- interní pedagogickí zamestnanci súkromnej vysokej školy,
- manažéri súkromnej vysokej školy.

Hlavná časť projektu sa bude realizovať dva roky. Uvedomujeme si však, že naša práca nebude končiť zavedením systému, ale práve naopak, až pri jeho napĺňaní, revíziách a budovaní kultúry kvality sa ukáže, do akej miery sme dokázali naše myšlienky a zámery realizovať.

Najťažšou úlohou bude ovplyvňovanie postojov ľudí okolo nás tak, aby sa pre nich a vlastne nás všetkých stala kultúra kvality súčasťou nášho každodenného života.

Nuž, držme si palce...

Literatúra:

Správa ENQA o Normách a smerniciach na zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania, 2010

Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area

ISBN 952-5539-04-0 (papierová väzba)

ISBN 952-5539-05-9 (pdf)

ISBN 1458-1051

Translated by Slovak Rectors' Conference and released by permission of ENQA.
Preložené Slovenskou rektorskou konferenciou a distribuované s povolením ENQA.

Kontakt:

PhDr. Iveta Žeravíková

E-mail: zeravikova@dti.sk

Dubnický technologický inštitút v Dubnici nad Váhom

Sládkovičova 533/20

018 01 Dubnica nad Váhom

Slovenská republika